

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

о предоставлении услуг на платформе  
Программно - Аппаратного Комплекса “DEDIC”  
по модели PaaS

Акционерное общество “Юнико”, юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации (ИНН 9731118967) и именуемое далее по тексту настоящего документа «Исполнитель», в порядке пункта 2 статьи 437 ГК РФ, предлагает заключить настоящий договор (“Договор”) на указанных в нем условиях любому заинтересованному юридическому, физическому лицу или индивидуальному предпринимателю(далее - Клиент), совершившему акцепт в установленном Договором порядке.

**1. Определения**

Определения, используемые в настоящем Договоре, имеют следующие значения:

- 1.1. Аккаунт** — хранящаяся в Личном кабинете ПАК “DEDIC” совокупность информации о Клиенте, Учетных записях, Лицевом Счете, платежах, плательщиках, Услугах, Обращениях в техническую поддержку и иные данные, размещенные в ПАК “DEDIC” от имени Клиента.
- 1.2. Акцепт** — акцептом настоящей публичной оферты является регистрация Клиента в системе Исполнителя (создание Личного кабинета) и оплата Услуги Клиентом. Акцептуя публичную оферту Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие со всеми положениями Договора и его приложений, подтверждает и гарантирует, что он: предоставляет достоверные, точные и актуальные данные о себе; обладает необходимой дееспособностью и правоспособностью, и достаточными полномочиями для заключения Договора; содержащаяся в Заявке информация об услугах и их стоимости соответствует действительным намерениям Клиента и выбранным им параметрам оказания Услуг. После Акцепта настоящего Договора Клиент не вправе ссылаться на обстоятельства своей неосведомленности и (или) несогласия с положениями Договора и (или) условиями оказания Услуг и на этом основании оспаривать факт заключения и (или) действительность Договора.
- 1.3. Веб-сайт (Исполнителя)** — информационный ресурс Исполнителя с доменом: [uniqo.moscow](http://uniqo.moscow), на котором располагается информация, имеющая существенное значение для исполнения Договора (в т.ч. приложения к Договору).
- 1.4. Клиент** — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, совершившее Акцепт в порядке, установленном настоящим Договором. Клиентом является исключительно лицо, прошедшее идентификацию\аутентификацию способами, используемыми Провайдером. Информация о текущем Клиенте отображается в явном виде

в Личном кабинете. Изменение данных Клиента может быть осуществлено исключительно в рамках процедуры смены Клиента.

- 1.5. **Время реакции** — период времени, выраженный в часах, прошедший с момента оформления Клиентом Обращения в техническую поддержку до момента фактического начала работ по данному обращению Исполнителем.
- 1.6. **Договор** — настоящий документ и все приложения к нему, размещенные на Веб-сайте Исполнителя. К отношениям Сторон подлежит применению наиболее актуальная версия Договора, которой признается версия, опубликованная на Веб-сайте.
- 1.7. **Заказ Услуги** — конклюдентное действие Клиента, реализованное через Личный кабинет, по выбору определенных Услуг Исполнителя (набор микросервисов ПАК "DEDIC").
- 1.8. **Исполнитель** — Акционерное общество «Юнико», юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.9. **Пользователь** — Лицо, уполномоченное Клиентом (путем передачи ему Клиентом имени пользователя и пароля от Личного Кабинета), фактически управляющее Аккаунтом в пределах назначенных Клиентом прав. Пользователь представляет собой совокупность имени пользователя, пароля и набора прав на действия в Личном кабинете. Действия, совершаемые в Личном кабинете с использованием данных Пользователя, являются основанием для возникновения, изменения, прекращения прав и обязанностей Сторон. Пользователь признается Сторонами надлежащим представителем Клиента, и Клиент несет единоличную ответственность за все действия, совершенные таким представителем. Все споры между лицом, осуществляющим действия в Личном кабинете с использованием данных Пользователя и Клиентом подлежат самостоятельному разрешению между указанными лицами, Исполнитель не имеет технической возможности установить правомерность использования данных Пользователя тем или иным лицом и не имеет технической возможности установить правомерность использования данных Пользователя тем или иным лицом и не несет ответственности за любые последствия такого использования ответственности за любые последствия такого использования.
- 1.10. **Лицевой Счет** — виртуальный счет Клиента в Личном кабинете, на котором фиксируется информация об оплатах Клиента, объемах потребляемых Услуг, а также иная информация, предусмотренная Договором. Денежные средства на Лицевой счет зачисляются на основании выставленного в Личном кабинете счета. Денежные средства, зачисленные на Лицевой счет, рассматриваются как денежные средства Клиента.
- 1.11. **Личный кабинет** — специализированная часть ПАК "DEDIC" используемая Клиентом для самостоятельного администрирования Услуг, управления Аккаунтом и Учетными записями, а также иного взаимодействия между Исполнителем и Клиентом. Официальный адрес Личного кабинета в сети Интернет - <https://lk.uniqo.moscow/>
- 1.12. **Микросервис** — программный или программно-аппаратный модуль, являющийся составной частью ПАК "DEDIC". Отдельный микросервис разработан таким образом, чтобы обеспечивать выполнение отдельной функции или оказание отдельной Услуги.

Микросервисы разрабатываются по принципам сервис-ориентированной архитектуры программного обеспечения, направленной на взаимодействие относительно небольших, слабо связанных и легко изменяемых модулей, в соответствии с практиками гибкой разработки и DevOps.

- 1.13.** **ПАК “DEDIC”** — программно-аппаратный комплекс “Defended Environment of Dependable Infrastructure for your Company” используется Исполнителем для оказания Услуг, является результатом исследований и разработок, осуществленных Исполнителем в качестве участника Фонда «Сколково». ПАК “DEDIC” представляет собой совокупность облачных Микросервисов (программных модулей), функционирующих на оборудовании Исполнителя, доступных через сеть Интернет. Исключительные права на ПАК “DEDIC” и его составные элементы принадлежат Исполнителю, отчуждению в пользу третьих лиц не подлежат ни при каких обстоятельствах. ПАК “DEDIC”, его элементы и данные размещены на территории РФ.
- 1.14.** **Услуги** — возмездная деятельность Исполнителя по предоставлению Клиентам возможности использования ПАК “DEDIC” в порядке и в рамках условий, указанных в настоящем Договоре. Исполнитель устанавливает атрибуты Услуги в соответствии с организационными, техническими и иными особенностями, в том числе такие атрибуты, как: наименование Услуги, срок действия, цена, а также все иные сведения необходимые для ее выбора Клиентом.
- 1.15.** **Учетная запись** — объект в Личном кабинете, характеризующийся присвоенным именем и паролем, обладающий определенным уровнем привилегий для управления данными Аккаунта. Уровень привилегий для каждой Учетной записи определяется Клиентом самостоятельно. Лицо, получившее доступ в Личный кабинет Клиента с указанием корректных данных Учетной записи (т.е. сообщившее Исполнителю информацию, служащую целям идентификации/аутентификации Клиента, например, ответы на контрольные вопросы, смс-коды, звонки с проверенных (или на проверенные) номера телефона и пр.) и фактически использующее ПАК “DEDIC” или его элементы, является законным представителем Клиента и рассматривается Исполнителем как лицо, уполномоченное Клиентом на такие действия, а все совершенные таким лицом действия являются действиями, совершенными от имени и по поручению Клиента.

## **2. Предмет Договора**

- 2.1.** Исполнитель, в установленном в Договоре порядке, возмездно оказывает Клиенту Услуги с помощью Микросервисов, входящих в состав ПАК “DEDIC”.

## **3. Срок действия, порядок заключения и изменения условий Договора**

- 3.1.** Договор заключается сроком на один год и вступает в силу с даты совершения Акцепта публичной оферты Клиентом.
- 3.2.** В случае если за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит письменно о прекращении его действия, он будет считаться пролонгированным сроком на один год. Количество пролонгаций не ограничено.

- 3.3.** Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон. Кроме того,
- 3.3.1.** Клиент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Услуг Исполнителя с предварительным письменным уведомлением Исполнителя не менее чем за 30 (Тридцать) дней и при условии возмещения Исполнителю расходов, фактически понесенных Исполнителем на дату расторжения Договора;
  - 3.3.2.** Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор с предварительным извещением Клиента в Личном кабинете или иным способом не менее чем за 30 (Тридцать) дней. При этом, в случае нарушения Клиентом настоящего Договора и/или Приложений к нему и/или действующего законодательства РФ, Исполнитель вправе немедленно расторгнуть Договор с одновременным уведомлением Клиента, если иными положениями Договора или в уведомлении Исполнителя не предусмотрен иной срок.
  - 3.3.3.** В случае не полного использования Клиентом оплаченных средств их возврат производится по его письменному обращению.
- 3.4.** Исполнитель вправе, а Клиент не возражает, вносить изменения в условия Договора и/или его приложения с предварительным уведомлением Клиента. Уведомлением Клиента и датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на Веб-сайте Исполнителя и/или в Личном кабинете в любой форме доступной Исполнителю (в т.ч. в виде единого документа и/или информационного сообщения). В случае отсутствия письменного возражения от Клиента в 10-дневный срок, изменения считаются принятыми Клиентом.

#### **4. Порядок расчетов**

- 4.1.** Стоимость Услуги, периодичность платежей и порядок списания денежных средств с Лицевого счета определяются видом Услуги и ее тарифом. Стоимость Услуги включает в себя стоимость любых налогов, лицензионных платежей (в т.ч. лицензионного вознаграждения Исполнителя) и иных сборов, которые действуют на дату Заявки.
- 4.2.** Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе изменять стоимость Услуги, условия осуществления платежей и списания денежных средств с Лицевого счета, в порядке, предусмотренном п. 3.4. настоящего Договора.
- 4.3.** Валютой расчетов по настоящему Договору является рубль Российской Федерации.
- 4.4.** Услуги Исполнителя не облагаются НДС на основании п. 1 ст. 145.1 НК РФ и оплачиваются путём перечисления денежных средств на расчётный счет Исполнителя напрямую или иным электронным способом.
- 4.5.** Если не указано иное отдельным соглашением Сторон, все Услуги предоставляются на условии 100% предоплаты, т.е. оплачиваются авансом за любой выбранный Клиентом расчетный период (по умолчанию — один месяц). Денежные средства зачисляются на Лицевой счет Клиента.
- 4.6.** Для отдельных Услуг, имеющих особенности подключения или настройки, Исполнитель может дополнительно к цене за Услугу, взимать разовую плату за настройку и подключение Услуги Клиенту.

- 4.7.** Если не установлено иное, денежные средства, зачисленные на Лицевой счет, списываются с него ежемесячно. При внесении денежных средств более, чем за один месяц, стоимость Услуг не фиксируется. В случае изменения стоимости Услуг в сторону увеличения в оплаченном периоде указанный период уменьшается. В случае невозможности списания денежных средств за пользование Услугой с Лицевого счета, оказание данной Услуги автоматически приостанавливается, о чём Клиенту направляется соответствующее уведомление. Период приостановки подлежит оплате Клиентом в размере, равном стоимости оказания Услуг за период их типичного использования. Время приостановки оказания Услуг по указанным причинам не считается перерывом в оказании Услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором. Если Исполнителем не указано иное, период, на который приостанавливается оказание Услуги, составляет 3 (Три) календарных дня.
- 4.8.** Оплата Услуг Клиентом может осуществляться любыми способами, доступными Клиенту в Личном кабинете и/или указанными на Веб-сайте Исполнителя.
- 4.9.** Клиент гарантирует, что в случае осуществления платежей с использованием банковской карты и иных безналичных способов оплаты, платежи и оплата совершаются от его имени.
- 4.10.** Фактом оплаты является зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя, что подтверждается сведениями банка Исполнителя.
- 4.11.** Клиент обязан указывать номер счёта на оплату, выставленного ему в Личном кабинете. В случае получения Исполнителем от Клиента платежа без указания номера счёта на оплату, платеж не может быть зачтен, в этом случае он подлежит возврату при наличии заявления Клиента.
- 4.11.1. В случаях, когда оплата за Клиента производится третьим лицом, такое лицо должно обеспечить соблюдение следующих условий:
- 4.11.1.1. для плательщика - физического лица: до осуществления платежа или в срок не позднее 5 рабочих дней с момента оплаты предоставить Исполнителю (заверенную копию или оригинал) паспорт и доверенность на представление интересов Клиента.
- 4.11.1.2. для плательщика - юридического лица или индивидуального предпринимателя: указать в поле «назначение платежа» платежного поручения «*Оплата за ... (наименование Клиента), по счету № (номер счета)*» или предоставить письменное заявление Исполнителю о возложении Клиентом обязанности на третье лицо по оплате услуг. Клиент и третье лицо, производящее оплату услуг за Клиента, самостоятельно несут риск неблагоприятных последствий вследствие неисполнения обязанностей, установленных п. 4.11.1.2. Неблагоприятные последствия могут быть выражены, в т.ч. (но не ограничиваясь) в виде приостановления Услуг Клиента.
- 4.12.** В Личном кабинете ежемесячно формируются универсальные передаточные документы (УПД) на оказанные Клиенту (кроме физических лиц) Услуги. При расчетах с физическими

лицами с использованием электронных средств платежа применяется контрольно-кассовая техника (ККТ), оформляются кассовые чеки. УПД для физических лиц не формируются. Клиент обязан самостоятельно следить за своевременным получением УПД и иных бухгалтерских документов от Исполнителя.

- 4.13.** Предоставление оригиналов УПД, актов сверки или иных документов осуществляется одним из следующих способов:
- 4.13.1. с помощью системы электронного документооборота Контур.Диадок. Данный способ применим в том числе для систем ЭДО, находящихся в роуминге с Контур.Диадок ;
  - 4.13.2. личная передача документов представителю Клиента заранее согласованным способом;
  - 4.13.3. направлением документов почтовым отправлением в адрес Клиента один раз в 3 (Три) месяца. Оформление и отправка пакета документов осуществляется бесплатно в случае, если сумма, указанная в документах, составляет более 5000 (Пяти тысяч) рублей. В ином случае Исполнитель взимает плату за пересылку документов в сумме 400 (Четырёхсот) рублей за одно почтовое отправление.
- 4.14.** Клиент должен направлять в адрес Исполнителя полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр УПД в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента получения УПД. При наличии возражений по УПД Клиент обязуется сообщить о них Исполнителю ответным письмом в срок не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня направления Исполнителем УПД в адрес Клиента. Если мотивированные возражения по УПД не поступили в адрес Исполнителя в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня направления Исполнителем УПД, то услуги, оказанные Клиенту Исполнителем, считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством и принятыми Клиентом, что равносильно подписанию Клиентом УПД.

## **5. Права и обязанности Сторон**

- 5.1.** Права и обязанности Клиента;
- 5.1.1. Клиент обязан ознакомиться с данным Договором, стоимостью Услуг и приложениями к Договору и исполнять все требования данных документов.
  - 5.1.2. Клиент обязан пользоваться Услугами, ПАК "DEDIC" и его элементами строго в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим Договором.
  - 5.1.3. Клиент обязан своевременно оплачивать Услуги Исполнителя.
  - 5.1.4. Клиент обязан принимать меры по регулярному и самостоятельному ознакомлению с информацией Исполнителя, публикуемой им на Веб-сайте, в Личном кабинете и/или рассыпаемой Исполнителем по электронной почте.
  - 5.1.5. Клиент обязан поддерживать в течение всего срока действия Договора достоверные и актуальные данные о себе (своих представителях), в том числе, но не ограничиваясь ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, юридический адрес и иные сведения, запрошенные Исполнителем и необходимые для исполнения настоящего Договора.

- 5.1.6. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность Аккаунта и Учетных записей, используемых для входа в Личный кабинет. На Клиенте в полном объеме лежит риск утраты, разглашения, передачи указанных данных неавторизованному лицу. Не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента возникновения данных обстоятельств, уведомить Исполнителя о смене своих данных, подлежащих указанию в Личном Кабинете, а также обновить данные сведения в Аккаунте, в т.ч: представителях Клиента, иных лиц, указанных в Аккаунте и управляющих Личным кабинетом; любых других реквизитах, в т.ч. контактного телефона и адреса электронной почты, иных данных Клиента.;
- 5.1.7. Клиент обязан самостоятельно организовать меры безопасности, осуществлять контроль за безопасностью, сохранностью информации, обрабатываемой при помощи Услуг, осуществлять резервное копирование данных и предпринимать иные меры по обеспечению сохранности информации, размещаемой Клиентом в ПАК "DEDIC".
- 5.1.8. С разрешения Исполнителя передавать свои права и обязанности по настоящему Договору другим физическим или юридическим лицам.
- 5.1.9. Клиент вправе, по обращению Исполнителя, предоставить официальный отзыв о работе ПАК "DEDIC", при этом Клиент разрешает Исполнителю использовать данный отзыв в мероприятиях, осуществляемых в отношении клиентов Исполнителя, включая размещение данного отзыва на Веб-сайте Исполнителя.
- 5.1.10. Клиент не вправе создавать ситуации, которые существенно влияют на работоспособность ПАК "DEDIC". В случае обнаружения таких ситуаций Провайдер имеет право приостановить оказание Услуг до устранения причин, уведомив Клиента через Личный кабинет.

## **5.2. Права и обязанности Исполнителя;**

- 5.2.1. Исполнитель обязан предоставлять Клиенту Услуги в соответствии с настоящим Договором и условиями, описанными в приложениях к нему.
- 5.2.2. Исполнитель имеет право привлекать к исполнению Договора третьих лиц, при этом ответственность за любые действия и/или бездействия привлеченных Исполнителем третьих лиц несет Исполнитель единолично.
- 5.2.3. Исполнитель, в установленный им срок, имеет право запрашивать у Клиента документы, подтверждающие достоверность и полноту сведений о Клиенте, его представителях, согласие на обработку персональных данных, а также иные сведения, связанные с оказанием Услуг, включая но не ограничиваясь:
  - 5.2.3.1. документы и сведения, подтверждающие достоверность предоставленных данных, в том числе регистрационных в Личном кабинете;
  - 5.2.3.2. сведения, подтверждающие правомерность деятельности, для которой используются Услуги (например, наличие необходимых лицензий, разрешений правообладателя и пр.);
  - 5.2.3.3. сведения необходимые в отношении ответов на претензии третьих лиц, полученных Исполнителем.

- 5.2.4. Исполнитель вправе удалить данные Клиента и всю информацию, обрабатываемую Клиентом на оборудовании Исполнителя с использованием Услуг Исполнителя, в случае прекращения Договора или нарушения Клиентом условий Договора.
- 5.2.5. Исполнитель имеет право удалить Услугу и все связанные с ней данные без возможности восстановления в случае, если в течение периода приостановки, указанного в п.4.7 данная Услуга не будет оплачена Клиентом.
- 5.2.6. Исполнитель вправе удалить Аккаунт, если Клиент не произвел оплату Услуг в течение 5 календарных дней с момента регистрации в Личном Кабинете.
- 5.2.7. Исполнитель имеет право незамедлительно приостановить оказание Услуг полностью/частично и/или в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора с уведомлением Клиента за 24 (Двадцать четыре) часа (или в более ранний срок, в случаях, не зависящих от Исполнителя) до такого отказа в следующих случаях:
  - 5.2.7.1. нарушения в т.ч. злостного или неоднократного Клиентом Договора или Приложений к нему;
  - 5.2.7.2. в случае нарушения Клиентом действующего законодательства, в т.ч. нарушения прав третьих лиц. При этом Исполнитель не изучает существо обращения о нарушении прав третьих лиц, не дает оценку такому нарушению, основанием, достаточным для расторжения Договора является факт обращения правомочного лица;
  - 5.2.7.3. если, по обоснованному мнению, Исполнителя, продолжение использования Клиентом Услуг может привести к причинению Исполнителю и/или третьим лицам имущественного вреда, а равно вызвать сбой технических и/или программных средств Исполнителя и/или третьих лиц;
  - 5.2.7.4. в случае если Клиент не произвел своевременную оплату Услуг по настоящему Договору согласно раздела 4 Договора.
- 5.2.8. В случае предъявления Исполнителю каких-либо обращений, к примеру: требований о необходимости исполнения ненормативных правовых актов, требований закона, принятия мер для предотвращения нарушения таких требований и/или прав третьих лиц, а также при выставлении претензий и/или исковых требований от третьих лиц, правообладателей (в т.ч. но не ограничиваясь: по делам о защите исключительных прав), Исполнитель вправе требовать от Клиента содействия Исполнителю согласно его указаниям.
  - 5.2.8.1. Исполнитель вправе направить Клиенту поступившее обращение посредством Личного кабинета, а Клиент обязан (если Исполнитель не указал иного) в течение 24 (Двадцати четырёх) часов с момента направления ему претензии урегулировать указанную претензию с третьими лицами или прекратить использование объектов, нарушающих права третьих лиц на интеллектуальную собственность (в т.ч. удалить соответствующие Услуги). В случае отсутствия

информации от Клиента в письменном виде об урегулировании обращения по истечении 24 (Двадцати четырёх) часов с момента направления Клиенту претензии, Исполнитель вправе удалить Услуги, указанные в Обращении.

- 5.2.8.2. при необходимости Исполнитель вправе привлечь Клиента к участию в деле в качестве ответчика, и/или потребовать от Клиента возмещения судебных (или внесудебных) расходов и убытков в порядке регрессных требований в срок, указанный Исполнителем. В случае взыскания с Исполнителя денежных средств за нарушение действующего законодательства, допущенное Клиентом, убытки могут быть возмещены Исполнителю за счет средств Лицевого счета Клиента путем безакцептного удержания в момент получения Исполнителем соответствующего документа, подтверждающего размер таковых убытков. В силу ч.2 ст.453 ГК РФ если убытки Исполнителя превышают сумму остатка на Лицевом счете Клиента, то обязательство Клиента по их выплате Исполнителю сохраняется даже после расторжения/истечения срока Договора до полной выплаты всей суммы убытков. Если факт нарушения Клиентом условий Договора и/или Приложений к нему, приводит к расторжению Договора или прекращению Услуги, Исполнитель вправе взыскать с Клиента штраф в размере 100% остатка денежных средств на Лицевом счете Клиента на момент расторжения/прекращения, что не лишает Исполнителя права взыскать остаток задолженности в судебном порядке.
- 5.2.9. Исполнитель вправе удалить всю информацию и данные Клиента также по истечении Периода простоя и достижения нулевого остатка на Лицевом счете. После наступления Периода простоя, с Лицевого счета Клиента ежемесячно взимается сервисный сбор в размере 2000 (двух тысяч) рублей в месяц до момента, пока остаток средств на Лицевом счете Клиента не достигнет нуля, либо Клиент не возобновит использование Услуг, либо не уведомит Исполнителя о желании расторгнуть Договор.
- 5.2.10. В случае если в адрес Исполнителя поступают запросы государственных органов в отношении Услуг Клиента, Исполнитель в силу закона обязан предоставить запрашиваемые данные. Ввиду того, что предоставление данных происходит в рамках действующего законодательства, то действия Исполнителя по раскрытию данных о Клиенте являются правомерными и не нарушают законодательство Российской Федерации об информации. Для раскрытия указанной информации не требуется согласие Клиента.
- 5.2.11. В случае обнаружения Исполнителем факта осуществления DDoS или иных сетевых атак на используемые Клиентом Микросервисы, если данная атака существенным образом влияет на работоспособность ПАК "DEDIC" Исполнитель имеет право, во исполнение Приказа Минцифры России от 01.11.2023 N 936, ограничить доступ к указанным Микросервисам Клиента, на срок до 24 (Двадцати четырех) часов. О факте наложения такого ограничения Исполнитель обязан уведомить Клиента через Личный кабинет.

- 5.2.12. Исполнитель имеет право использовать логотип, фирменное наименование и иные средства индивидуализации Клиента для размещения на Веб-сайте Исполнителя информации с указанием на сотрудничество Клиента и Исполнителя, никакие исключительные права при этом Исполнителю не переходят.
- 5.2.13. Исполнитель имеет право без предварительного уведомления Клиента производить доработку и оптимизацию, выпускать новые версии ПАК "DEDIC" и отдельных Микросервисов, а также изменять интерфейс ПАК "DEDIC" при условии сохранения заявленных потребительских качеств активных Услуг.

## **6. Ответственность Сторон**

- 6.1.** Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных Договором и Приложений к нему.
- 6.2.** Исполнитель не имеет доступа к информации обрабатываемой Клиентом при помощи Услуг; не инициирует и не контролирует размещение Клиентом любой информации, обрабатываемой Клиентом при помощи Услуг; не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и законодательство Российской Федерации. Клиент полностью самостоятельно отвечает за содержание информации, обрабатываемой с помощью Услуг, передаваемой им (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами), отвечает за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц, правомерность ее распространения и вред, причиненный его действиями.
- 6.3.** Исполнитель не надеяется имущественными правами в отношении информации, обрабатываемой Клиентом при помощи Услуг.
- 6.4.** Клиент полностью ответственен за сохранность данных Учетной записи (имени и пароля, используемых для работы с Личным кабинетом), равно как за убытки, которые могут возникнуть по причине их утери, разглашения, компрометации или несанкционированного использования.
- 6.5.** Исполнитель не несёт ответственности:
  - 6.5.1.** за извещение или неизвещение любых третьих сторон о прекращении или приостановке оказания Услуг Клиенту, а также за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия;
  - 6.5.2.** за упущенную прибыль и любые прямые или косвенные убытки, понесенные Клиентом в период использования или неиспользования Услуг Исполнителя. При отсутствии прямого указания закона на иное, Исполнитель отвечает за документально подтвержденный реальный ущерб, явно понесенный Клиентом в результате использования или неиспользования Услуг только, если доказана прямая вина самого Исполнителя в размере, не превышающем расходы Клиента за конкретную Услугу в месяц, в котором произошло

вменяемое нарушение, за вычетом сумм банковской комиссии при получении/возврате средств;

- 6.5.3. по искам третьих лиц, заключивших договоры с Клиентом на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Клиентом с помощью Услуг Исполнителя;
- 6.5.4. за несовместимость ПАК "DEDIC" с другими веб-сайтами, службами, программным обеспечением и/или оборудованием, равно как за ущерб и/или убытки Клиента, понесённые вследствие указанной несовместимости;
- 6.5.5. за невозможность для Клиента получить доступ к информации, обрабатываемой при помощи Услуг, в случае, если доступ к указанной информации ограничен или прекращен Исполнителем по обращению правообладателя или уполномоченной организации, равно как за ущерб и/или убытки Клиента, понесённые вследствие таких ограничений;
- 6.5.6. за обстоятельства, возникшие не по вине Исполнителя, которых нельзя было предвидеть или избежать и/или которые находятся вне контроля Исполнителя, включая (без ограничения перечисленным) следующие:
  - 6.5.6.1. перерывы в предоставлении доступа к ПО в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю;
  - 6.5.6.2. нарушения функционирования отдельных сегментов сети Интернет, возникшие не по вине Исполнителя.

## **7. Ограничения, налагаемые на Клиента**

- 7.1.** Клиенту запрещается пользоваться Услугами для осуществления деятельности и обработки информации, нарушающей российское и международное законодательство, в том числе информации и материалов (без ограничения перечисленным) содержащую, одобряющую, призывающую или пропагандирующую:
  - 7.1.1. порнографию, ЛГБТ-отношения, детскую эротику, рекламу интимных услуг;
  - 7.1.2. клевету, угрозы, оскорблении;
  - 7.1.3. ненависть, рознь, конфликты и дискриминацию по любому признаку, а также материалы, разжигающие вышеперечисленное;
  - 7.1.4. насилие, жестокое, бесчеловечное обращение с людьми, животными;
  - 7.1.5. осуществление противоправной деятельности, а также описывающее порядок изготовления и/или применения оружия, взрывчатых веществ;
  - 7.1.6. иные подобные материалы.
- 7.2.** Клиенту запрещается без разрешения владельцев или правообладателей пользоваться Услугами для хранения и использования информации и материалов, содержащих персональные данные третьих лиц, объекты права, полностью или частично защищенными авторскими, смежными или иными правами.
- 7.3.** Клиенту запрещается пользоваться Услугами для осуществления действий (а также для размещения информации о порядке совершения действий), направленных на: несанкционированное получение информации; нарушение функциональности

компьютерного или телекоммуникационного оборудования; сетевых атак; иной подобной деятельности.

- 7.4. Клиенту запрещается пользоваться Услугами для развертывания, эксплуатации, хранения программного обеспечения, соответствующего по своим характеристикам программному обеспечению, предназначенному для деятельности, аналогичной работе (без ограничения перечисленным):
- 7.4.1. компьютерных вирусов; программ, используемых для несанкционированного доступа к информации и ресурсам; хакерского программного обеспечения; иного программного обеспечения, для нарушения/уничтожения/ограничения функциональности компьютерного, сетевого, телекоммуникационного программно-аппаратного обеспечения;
  - 7.4.2. приложений для файлообменных сетей Direct Connect, BitTorrent, Gnutella, RetroShare, Overnet, Kad, eDonkey2000, OpenNap и др.;
  - 7.4.3. приложений для цифровых валют, в том числе для деятельности по: созданию новых структур для обеспечения функционирования криптовалютных платформ, созданию новых блоков с возможностью получения вознаграждения в форме новых единиц и комиссионных сборов; осуществлению серий вычислений с перебором параметров для нахождения хеша с заданными свойствами; осуществлению иных подобных действий;
  - 7.4.4. приложений для открытых (не требующих авторизации, анонимных, и/или предназначенных для неопределенного круга лиц) почтовых серверов, прокси-серверов, серверов телеконференций и т.п.;
  - 7.4.5. приложений для нарушения функционирования сетей (включая сеть Интернет) или сетевых ресурсов, в том числе для: применения настроек, затрудняющих обмен информацией в реальном времени; реализации «прокрутки» экрана со скоростью, не соответствующей обычным возможностям пользователей по вводу информации; открытия дополнительных окон браузера; передачи программно-аппаратному обеспечению Исполнителя и/или третьих лиц бессмысленной, бесполезной или вредной информации, создающей не производительную (паразитную) нагрузку; сканирования узлов и/или элементов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимостей, списков открытых портов; иной подобной деятельности;
  - 7.4.6. приложений для фальсификации своего IP-адреса и иных идентификационных данных, используемых при передаче данных в сети Интернет;
  - 7.4.7. приложений для распространения материалов и информации, содержащей рекламу без прямого согласия со стороны получателя (спам).
- 7.5. Клиенту запрещается выдавать себя за другое физическое лицо, представителя организации, сообщества, включая предоставление не принадлежащих Клиенту, либо несуществующих идентификационных данных (имена, адреса, телефонные номера, логины, пароли, адреса электронной почты и т.п.), за исключением случаев, когда владельцы этих данных уполномочили Клиента на их использование.

**7.6.** Использование Микросервисов для развертывания, поддержки или рекламы любых сервисов, скрывающих или изменяющих IP-адрес пользователя, а также предназначенных для обхода сетевых блокировок, — запрещено. Это относится к любой деятельности по созданию:

- Публичных или коммерческих VPN, прокси, анонимайзеров.
- Серверов для доступа к специализированным протоколам обхода (Shadowsocks, VMess, Tuic и т.д.).
- Узлов анонимных сетей (Tor, I2P) или инструментов маскировки трафика (Stunnel, Cloak).
- Инфраструктуры для туннелирования (DNS, ICMP) или P2P-сетей (ZeroTier, Tailscale).

Запрет распространяется на все случаи, когда Микросервисы выступают в роли части такой инфраструктуры.

## **8. Права на интеллектуальную собственность**

**8.1.** Исполнитель гарантирует, что он располагает необходимым объёмом прав для предоставления Клиенту права использования ПАК “DEDIC” на условиях настоящего Договора, а также то, что ПАК “DEDIC” и сопутствующая техническая документация свободна от любых и всех ограничений, компромиссных соглашений, судебных решений или претензий третьих лиц. Исполнитель гарантирует, что предоставление Клиенту права на использование ПАК “DEDIC” в соответствии с условиями Договора не нарушает имущественные права третьих лиц.

**8.2.** Исполнитель оставляет за собой право передавать право использования ПАК “DEDIC”, аналогичное предмету Договора, любым заинтересованным лицам.

**8.3.** Алгоритмы работы ПАК “DEDIC”, его исходные коды и их части являются охраняемым законом результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Любые действия в отношении Программы, не поименованные в настоящем Договоре как законные и не нарушающие права Исполнителя, признаются Сторонами как незаконные и рассматриваются как нарушение прав Исполнителя, и являются достаточным основанием для расторжения настоящего Договора и представления Клиенту требований, направленных на защиту нарушенного права Исполнителя.

**8.4.** Клиент не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об исключительных правах, правах на товарные знаки.

## **9. Порядок предоставления лицензионных прав на ПАК “DEDIC” и виды разрешенного использования**

**9.1.** Клиент регистрируется на Веб-сайте Исполнителя и получает информационное письмо со сведениями, необходимыми для работы с Личным кабинетом и доступа к функционалу ПАК “DEDIC”. При регистрации в Личном кабинете Клиент обязан предоставить полную и достоверную информацию о себе в объеме, указанном в форме регистрации. Клиент обязан поддерживать указанную информацию в актуальном состоянии на протяжении всего периода пользования Услугами.

- 9.2. Оформляя Заявку на Услугу в Личном кабинете Клиент получает простую, неисключительную лицензию на работу с Микросервисами ПАК “DEDIC”, задействованными в оказании указанной Услуги.
- 9.3. Клиент не имеет права использовать ПАК “DEDIC” в любом случае, если сбой в работе ПАК “DEDIC” может привести к смерти, травме неопределенного круга лиц, существенному физическому ущербу для указанных лиц или ущербу для окружающей среды. Например, использование ПАК “DEDIC” для: (i) управления оборудованием атомных установок; (ii) навигационного оборудования самолетов, систем коммуникации или управления полетами; (iii) систем управления воздушным движением; (iv) систем вооружения. Изложенный перечень не является исчерпывающим, и включает все возможные ситуации, представляющие опасность для жизни, здоровья человека, сохранности окружающей среды, имущества или интересов Исполнителя.
- 9.4. Клиент не имеет права осуществлять самостоятельно или разрешать третьим лицам осуществлять следующую деятельность, включая, но не ограничиваясь:
- 9.4.1. производить «обратное проектирование», деассемблировать, декомпилировать (преобразовывать объектный (машиночитаемый) код в исходный текст) никакие части ПАК “DEDIC” и осуществлять иные, аналогичные по сути действия, за исключением случаев, когда возможность осуществления такой деятельности прямо предусмотрена действующим законодательством РФ;
  - 9.4.2. модифицировать ПАК “DEDIC”, в том числе вносить изменения в объектный код программ или каким-то образом изменять функционирование ПАК “DEDIC” и/или любой его части, за исключением тех изменений, которые вносятся через Личный кабинет, или с использованием API, предоставленного Исполнителем;
  - 9.4.3. создавать условия для использования ПАК “DEDIC” лицами, не имеющими права использования данного ПАК, а именно: продавать, сдавать в аренду, лизинг, или предоставлять на условиях сублицензии своим дочерним компаниям, дистрибуторам, торговым посредникам, изготовителям комплектного оборудования, а также иным третьим сторонам право использования ПАК “DEDIC”;
  - 9.4.4. использовать ПАК “DEDIC” в качестве составной части собственного программного или аппаратного обеспечения;
  - 9.4.5. создавать на основе ПАК “DEDIC” или его элементов производные продукты;
  - 9.4.6. использовать ПАК “DEDIC” для размещения информации и материалов, которые являются недопустимыми в соответствии с законодательством РФ, нарушают права и законные интересы третьих лиц или носят иной противозаконный характер или могут повлечь за собой гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Конфиденциальность**

- 10.1. Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет по окончании его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность информации и данных,

получаемых друг от друга в связи с исполнением своих договорных обязательств, в том числе персональных данных (далее — «конфиденциальная информация»), за исключением информации и данных, являющихся общедоступными. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.

- 10.2.** Стороны принимают на себя обязательства по предоставлению гарантии принятия мер обеспечения конфиденциальности получаемой в рамках настоящего Договора информации. За несанкционированное разглашение конфиденциальной информации и информации, составляющую коммерческую тайну, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 10.3.** Указанное в п. 10.1 настоящего Договора положение не применяется: (а) к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке; (б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.
- 10.4.** Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения Договора не требует согласия Сторон.

## **11. Персональные данные**

- 11.1.** Получение, обработка, использование, хранение и защита персональных данных Исполнителем в процессе оказания Услуг, происходит в соответствии с документом «Политика обработки персональных данных субъектов, не являющихся работниками АО “Юнико”», размещенном на Веб-сайте Исполнителя, а также в соответствии с действующим законодательством.
- 11.2.** Клиент дает свое согласие на предоставление Исполнителем персональных данных Клиента третьим лицам в целях досудебного урегулирования возникающих споров согласно ст.1253.1 ГК РФ на срок, необходимый для такого урегулирования.
- 11.3.** Клиент осведомлен и согласен с тем, что Исполнитель не является оператором персональных данных или лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению оператора (Клиента). Исполнитель не является стороной, имеющей отношение к какой-либо размещаемой и обрабатываемой Клиентом информации в части персональных данных при использовании ПАК “DEDIC”, а также Исполнитель не имеет доступа к упомянутой информации Клиента и никаким образом не влияет на её конфиденциальность, доступность и целостность. Клиент при этом гарантирует, что им, в свою очередь, получены все необходимые согласия на обработку персональных данных, если таковые являются обязательными и Клиент осуществляет связанную с такой обработкой деятельность. Обязанности по выполнению требований законодательства о защите персональных данных в полном объеме, тем самым, возлагаются исключительно на Клиента

## **12. Порядок разрешения споров**

- 12.1.** В случаях, не урегулированных Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.
- 12.2.** При наличии каких-либо разногласий между Сторонами по Договору, вытекающих из Договора или связанных с существом Договора, каждая из Сторон всемерно старается достичь дружественного разрешения данных разногласий на основе взаимных, добросовестных консультаций между Сторонами путём переговоров способами, принятыми в деловом обороте. Распечатанная и заверенная Исполнителем информация из Личного кабинета Клиента может использоваться в качестве доказательств при разрешении споров.
- 12.3.** Если возникшие разногласия не удается разрешить посредством взаимных консультаций в течение 30 (Тридцати) дней с момента подачи одной из сторон письменного уведомления о наличии данного разногласия, то Стороны согласились, что споры между ними будут решаться в установленном законом порядке. В применимых случаях, в порядке арбитражной оговорки, для разрешения споров между Сторонами определен Арбитражный суд г. Москвы.
- 12.4.** Подсудность с Клиентом-потребителем, использующим Услуги для целей, не связанных с предпринимательскими, устанавливается в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 12.5.** При рассмотрении споров по Договору устанавливается обязательный досудебный претензионный порядок со сроком ответа в 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения претензии противной стороной. К претензии должны прилагаться подлинники, либо надлежащим образом заверенные копии документов.
- 12.6.** В претензии в обязательном порядке указывается: идентификационные данные Клиента (ФИО — для физических лиц и индивидуальных предпринимателей, полное наименование организации — для юридических лиц); адрес места нахождения (адрес регистрации для физических лиц и индивидуальных предпринимателей) в формате: индекс, республика, край, область, город, населенный пункт, улица, номер дома, корпуса, квартиры/офиса - данный адрес будет использован Исполнителем для направления ответа на претензию. Данные документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ, его заменяющий) — для физических лиц, ОГРН — для юридических лиц, ОГРНИП индивидуальных предпринимателей. Кроме того, основание для предъявления претензии; сумму претензии по каждому отдельному требованию; банковские реквизиты (если таковые имеются); перечень документов, прилагаемых к претензии.
- 12.7.** Претензия должна быть подписана лично заявителем, либо же уполномоченным представителем по доверенности (с приложением оригинала доверенности). Претензии, написанные анонимно, без подтверждения полномочий не принимаются и не рассматриваются.
- 12.8.** При наличии у Исполнителя подозрений на неправомерные действия Клиента при пользовании Услугами, а также для установления обстоятельств таких действий Исполнитель

вправе привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Клиента, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

### **13. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)**

- 13.1.** В случае возникновения у одной из Сторон форс-мажорных обстоятельств (непредвиденных, неконтролируемых, непредотвратимых и непреодолимых), определяемых в соответствии с п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса РФ, в результате которых Сторонами не могут быть выполнены обязательства, возникающие по Договору, ни одна из Сторон не будет нести ответственности за невыполнение своих обязательств по Договору, и выполнение этих обязательств откладывается на срок действия указанных обстоятельств форс-мажора.
- 13.2.** В случае невозможности устранения форс-мажорных обстоятельств у одной из Сторон, эта Сторона освобождается от ответственности за исполнение обязательств по Договору без компенсации ущерба, причиненного другой Стороне.
- 13.3.** Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана незамедлительно и в письменной форме известить другую Сторону об их начале и окончании, а также представить для подтверждения указанных обстоятельств соответствующий акт компетентного органа, в противном случае Сторона не вправе ссыльаться на форс-мажорные обстоятельства как на основание освобождения от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение своих обязательств по Договору.
- 13.4.** Если характер и продолжительность форс-мажорных обстоятельств делают для одной из Сторон нецелесообразным дальнейшее выполнение обязанностей по Договору, то Договор может быть расторгнут или изменен дополнительным соглашением Сторон.
- 13.5.** Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Исполнитель, делятся более 30 (Тридцати) дней подряд, то Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путём размещения соответствующей информации на Веб-сайте Исполнителя, либо, в случае невозможности размещения информации на данном веб-сайте, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Исполнителя.

### **14. Антикоррупционная оговорка**

- 14.1.** Исполнитель придерживается высоких этических стандартов и со всей серьезностью подходит к вопросам соблюдения применимого антикоррупционного законодательства, а также своих этических норм. Настоящим Стороны подтверждают свою приверженность принципам полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, обязуются соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства, а также заверяют и подтверждают, что они не вовлечены в конфликт интересов, не совершали и не будут совершать в связи с заключением и/или исполнением Договора, прямо или косвенно, никаких действий или бездействий, которые могут создавать угрозу возникновения конфликта интересов и/или нарушать применимое антикоррупционное законодательство

либо стать причиной такого нарушения другой Стороной, в том числе не требовать, не получать, не предлагать, не разрешать, не обещать и не совершать незаконные выплаты в денежной или любой иной форме напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, друг другу, любым государственным и частным физическим или юридическим лицам, органам власти и самоуправления.

## **15. Заключительные положения**

- 15.1.** Настоящий Договор составлен с учетом действующего законодательства Российской Федерации. Правом, применимым к толкованию настоящего Договора, а также ко всем отношениям, вытекающим из существа настоящего Договора, является материальное и процессуальное право Российской Федерации.
- 15.2.** В результате действия Договора между Сторонами не создается никаких отношений агентства, партнёрства, совместного предприятия или найма. Ни одна из Сторон не уполномочена создавать никакие обязательства, явно выраженные или подразумеваемые, от имени другой Стороны, или осуществлять какой бы то ни было контроль над методами работы другой Стороны.
- 15.3.** Если суд или иной законный орган компетентной юрисдикции признает лишённым юридической силы, незаконным, недействительным или не имеющим исковой силы какое-либо положение Договора, полностью или в какой-либо части, то данное положение или его соответствующая часть считаются аннулированными, но остальные положения являются отдельными и остаются в полной силе, за исключением ситуации, при которой данная частичная недействительность значительно изменяет намерения Сторон, существовавшие на момент заключения Договора.
- 15.4.** Деятельность Исполнителя регулируется действующим законодательством в т.ч. специальными нормами Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 12.12.2023) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федерального закона "О связи" от 07.07.2003 № 126-ФЗ, в связи с чем:
- 15.4.1. Исполнитель не является оператором связи согласно действующего законодательства;
- 15.4.2. Клиент признает и принимает, что для получения Услуг он должен быть идентифицирован\autентифицирован в силу требований Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 12.12.2023) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"
- 15.4.3. ПАК "DEDIC" является информационной системой, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию лиц, обратившихся к Исполнителю за получением Услуг, согласно требованиям Постановления Правительства РФ от 29.11.2023 № 2011;
- 15.5.** Настоящим Клиент выражает согласие на поддержание связи с ним любым доступным способом из предоставленных им Исполнителю, с целью информирования о приобретенных Услугах, сервисных сообщений, ответов на запросы и сообщения Клиента, осуществления технической поддержки, предоставления информации о новых выпусках продуктов Исполнителя, оповещения о проводимых акциях и мероприятиях, связанных с

использованием Услуг, для осуществления опросов с целью изучения мнения об Услугах, новостей, рекомендаций и прочей полезной информации по применению Услуг.

- 15.6.** Если иное не указано в Договоре, то вся переписка Сторон может осуществляться через Личный кабинет с правовыми последствиями простой письменной формы. Каждая из Сторон несет риск неознакомления с данной перепиской.
- 15.7.** Не вступая в противоречие с условиями настоящей публичной оферты, Исполнитель и Клиент вправе в любое время оформить двусторонний Договор об оказании Услуг в письменной форме.

## **16. Реквизиты Исполнителя**

Акционерное общество "Юнико"

Юридический и почтовый адрес: 121205, г. Москва,  
вн.тер.г. муниципальный округ Можайский,  
тер. инновационного центра Сколково, б-р Большой, д. 42, стр. 1  
ИНН\КПП: 9731118967\773101001  
e-mail: [info@uniqo.moscow](mailto:info@uniqo.moscow)